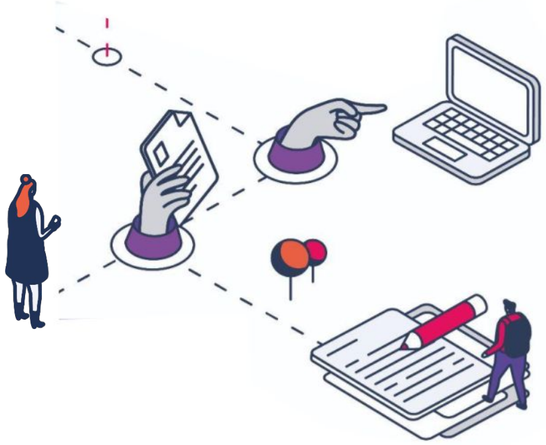
# Mes Papiers

Présentation du projet et de l’application

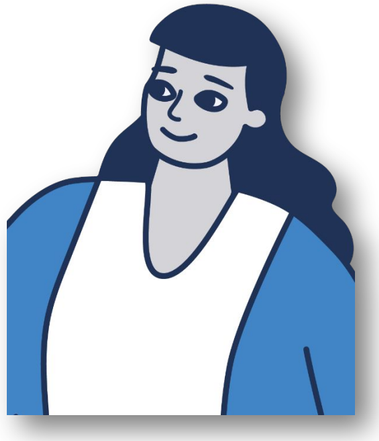
# Contexte



# Dalila, un quotidien administratif stressant

Dalila a divorcé récemment et cherche un nouveau logement.
Elle a 3 enfants et touche le RSA.

Elle est plutôt organisée pour ses démarches administratives.
Elle peut avoir du mal avec les outils et plateformes numériques*.



*Profil-type issu d’observations en lieux de médiation

# Dalila, un quotidien administratif stressant

A chaque fois qu’une administration lui demande un document, elle doit le retrouver dans ses classeurs ou auprès de l’organisme concerné, et l’apporter ou l’envoyer à la personne suivant son dossier.

Dalila est fatiguée de tous ces aller-retours.

Elle s’inquiète de pouvoir conserver ses droits.

mes papiers

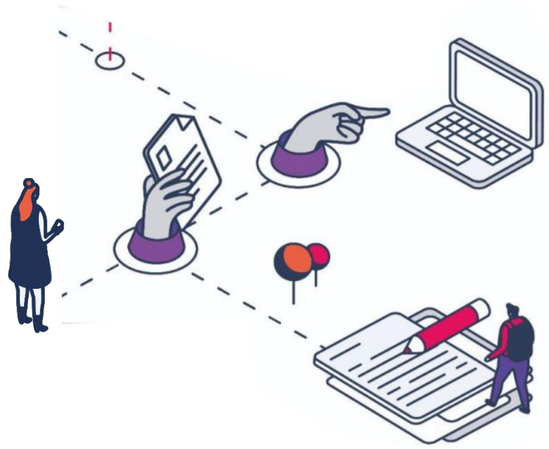
# Pascal, un besoin d’efficacité en rendez-vous

Pascal est médiateur numérique. Il passe beaucoup de temps en rendez-vous avec certains habitants pour retrouver des documents et des mots de passe des plateformes numériques.

Il aimerait pouvoir se recentrer sur sa mission première.

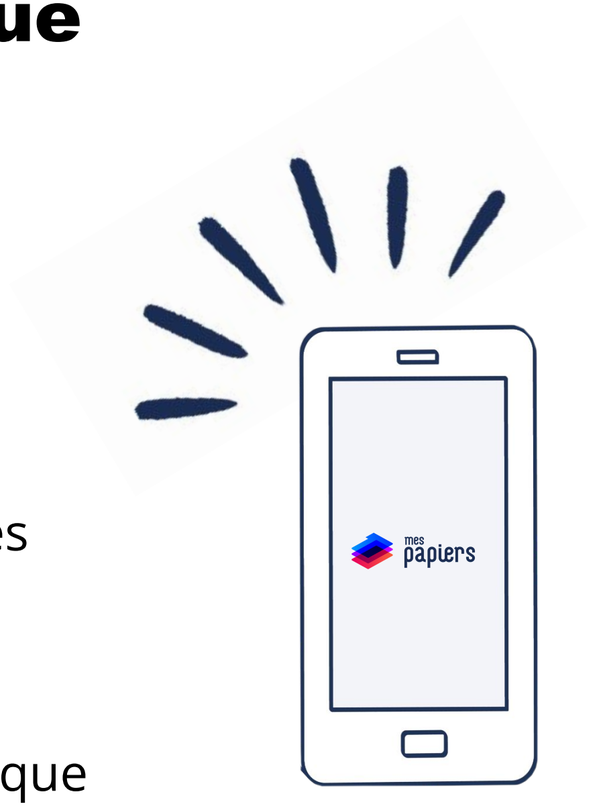
# Mes Papiers

## Une solution pour Dalila et Pascal



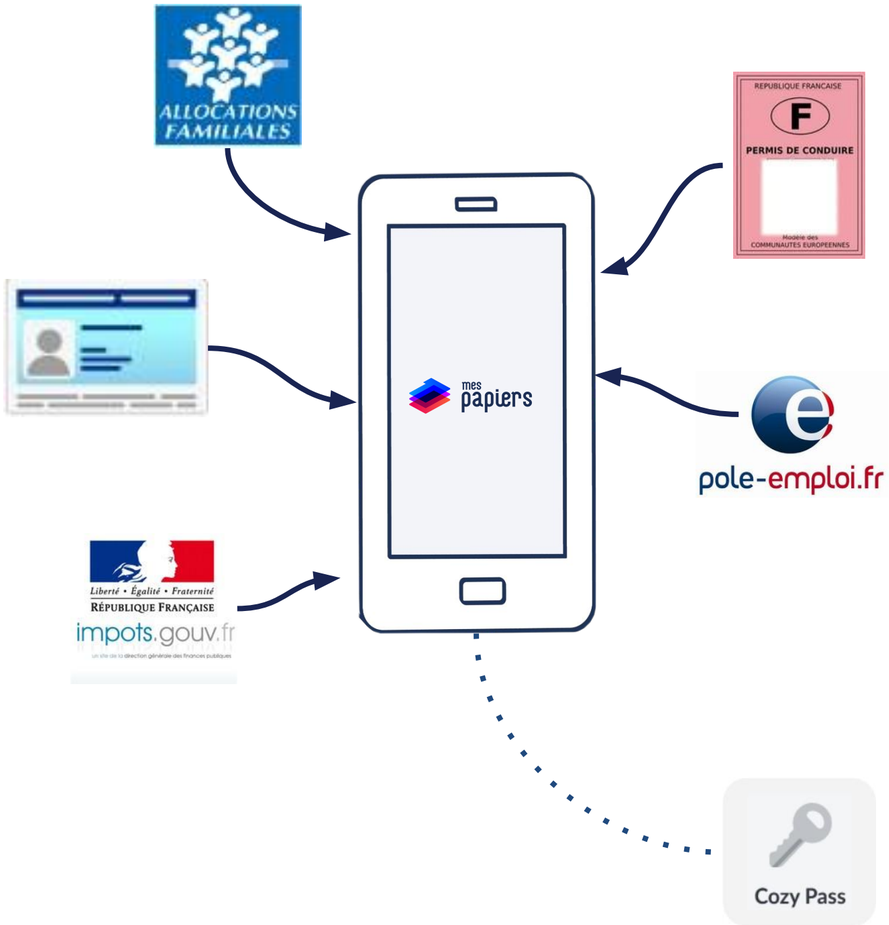
# Mes papiers, une solution numérique pour Dalila et Pascal

- Éviter de “refaire à chaque fois”
- Mieux gérer les documents administratifs numériques
- Faciliter la préparation de démarches
- Faire évoluer le rapport à l’administratif et au numérique




mes papiers

# Mes papiers, une application d'intérêt général




- **Sauvegarde** et classement des documents et infos
- **Accès rapide** à tout élément sauvegardé
- **Transfert facile** d'un ou plusieurs documents
- **Connexion** aux sites tiers pour import des documents
- **Sauvegarde** et gestion des mots de passe grâce à une application complémentaire

mes papiers

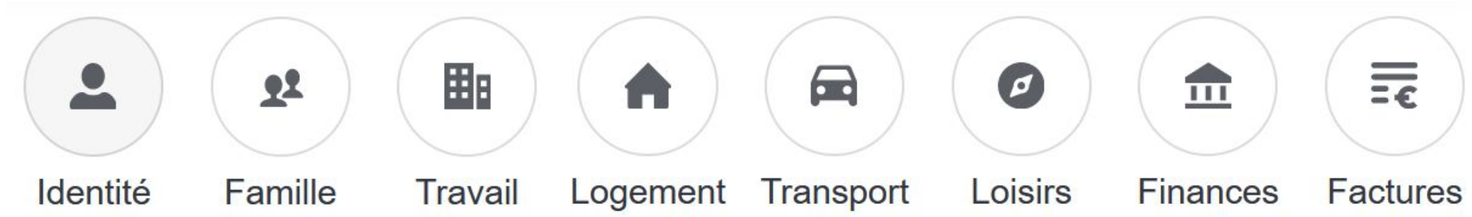
# Mes papiers, une application d'intérêt général

- **Cloud* gratuit** pour les usagers et les prescripteurs
- **Concept de self-data**** public et éthique validé et soutenu par l'Etat
- **Open-source***** et duplicable sur d'autres territoires
- **Conçu par une entreprise française**, données stockées en France.

* Espace personnel sur internet
** Ré-appropriation de ses données personnelles
*** Code source du logiciel ouvert

mes papiers

# Exemples de documents pris en charge*




- Carte d'identité
- Passeport
- Livret de famille
- Attestations CAF

Alerte avant expiration des documents physiques

- Bulletins de paie

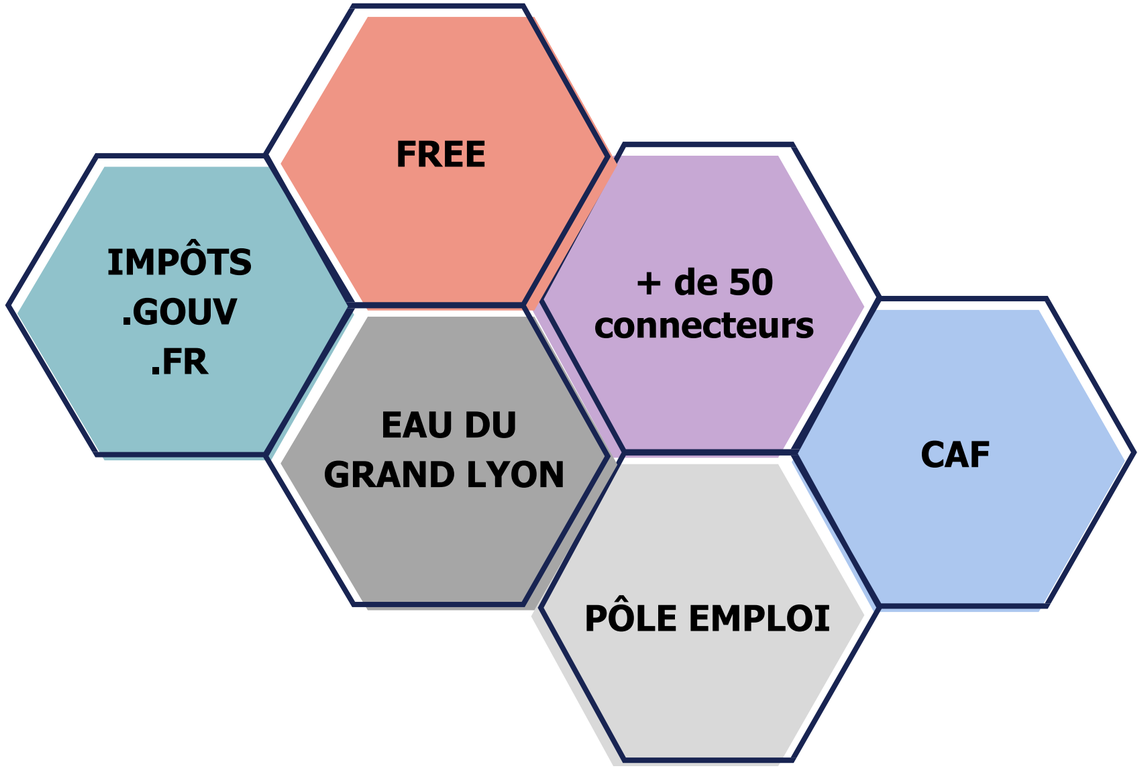
- Factures
- Justificatifs de domicile
- Avis de taxes locales

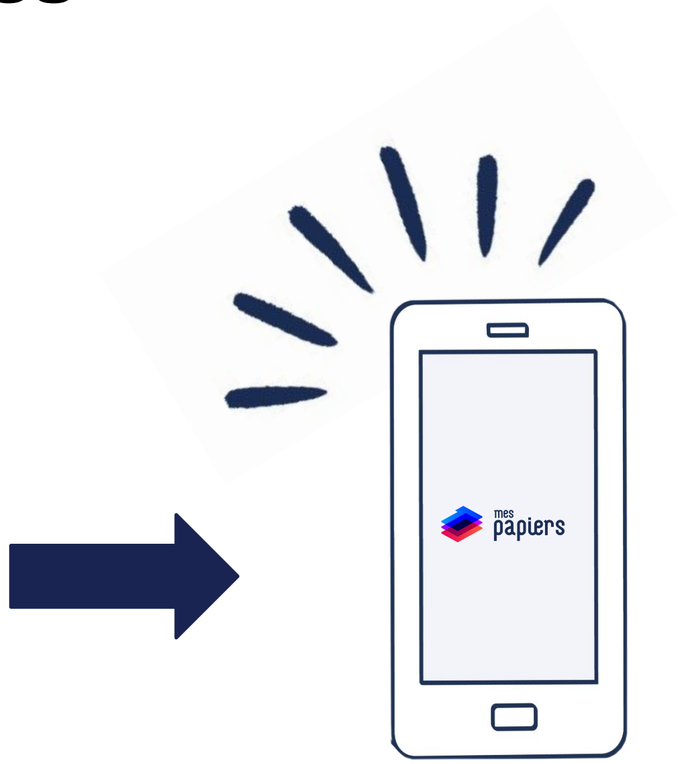
- Avis d'imposition
- Déclarations de revenus
- IBAN

mes papiers

*La récupération automatique des documents cités dépend de l'existence d'un connecteur dédié.

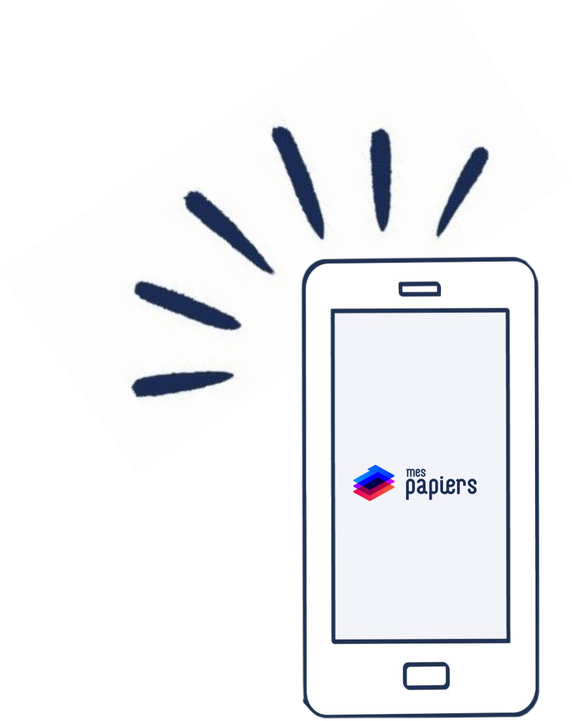
# Exemples de connecteurs disponibles




*La récupération automatique des documents cités dépend de l'existence d'un connecteur dédié.

# Futures fonctionnalités




- Aide-mémoire intelligent
- Connexion plus facile aux sites tiers
- Accès aidants

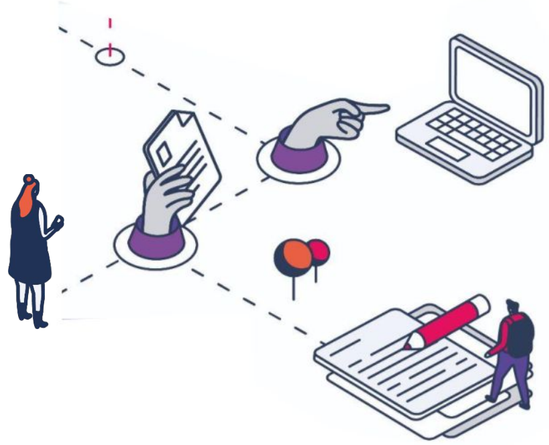
*Ré-appropriation de ses données personnelles

# Des services associés pour le territoire de la Métropole de Lyon

- **Assistance téléphonique** pour les professionnels et les habitants au 04 83 43 90 40*
- **Plateforme Web** d'assistance et de remontée d'idées et incidents sur https://support.grandlyon.com/
- Mobilisation des Conseillers Numériques France Service et des structures du réseau Rés'in

*Sur plages horaires d'ouverture

# Déploiement sur le territoire



# Historique du projet

**2022 - Expérimentation** → **2023 - Déploiement**

Début 2022
Développement du prototype

Été 2022
Test du prototype en conditions réelles

Début 2023
Développement du service complet

Printemps 2023
Déploiement dans la métropole de Lyon via les partenaires sociaux

Date d'ouverture du service
**> Mai 2023**

Lancement officiel
**> Juin 2023**

# Partenaires

Lyon Métropole Habitat
Association des Gens du Voyage Centres Sociaux Itinérants – Artag
ATD Quart Monde
Centre Social Gisèle Halimi
Centre Social Mermoz
Métropole Grand Lyon
cozy.io
Quartier Vitalité
udccas – Union Départementale des Centres Communaux d'Action Sociale
Fédération Centres Sociaux Rhône & Métropole de Lyon
Ville de Lyon
Vaulx-en-Velin – Métropole de Lyon
France Relance
Financé par l'Union européenne – NextGenerationEU

mes papiers

# Un premier déploiement sur le territoire ?

MÉTROPOLE GRAND LYON

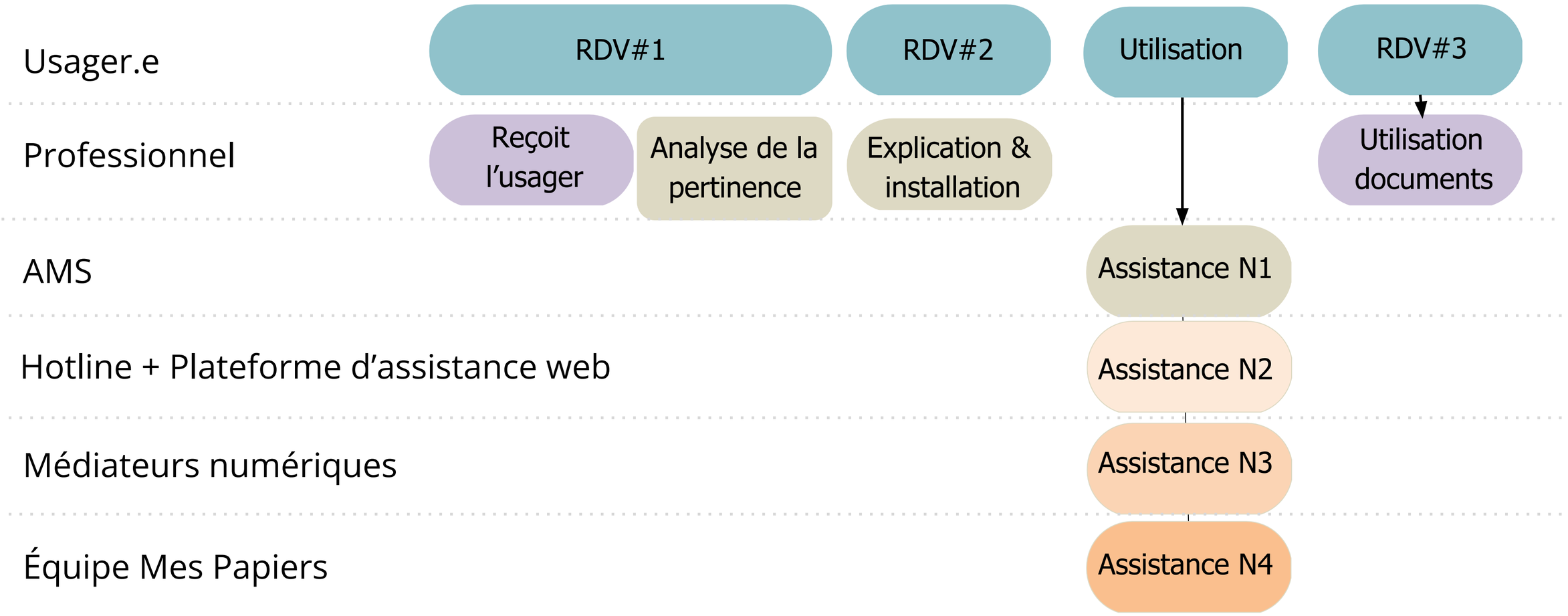
**Rôles possibles pour les professionnels**

1. Proposer le service aux usagers qui semblent intéressés
2. Accompagner à l'installation ou à l'utilisation
3. Orienter vers un accompagnement, une assistance grâce à Rés'in

**+ Bénéficier indirectement de l'utilisation du service par les usagers !**

mes papiers

# Hypothèse d’organisation




*Ou autre professionnel externe

# Des questions ?

mes papiers

# Merci !

mes papiers